

PEWAWANCARA: \_\_\_\_\_

**RAHASIA**

IDW: \_\_\_\_\_

**SURVAI ASPEK KEHIDUPAN RUMAH TANGGA INDONESIA 2014**  
**FASILITAS KESEHATAN**  
**PUSKESMAS / PUSKESMAS PEMBANTU**  
**BUKU A**

SEKSI : LK, A, SDP, AKM, DM, H, CP

NAMA FASILITAS : \_\_\_\_\_

KODE FASILITAS

JENIS BUKU

P U S

## SEKSI LK : LEMBAR KENDALI

KETERANGAN SAMPLING	KODE
LK01. Propinsi _____	____
LK02. Kabupaten/Kota _____	____
LK03. Kecamatan _____	_____
LK04. Desa/Kelurahan/Nagari _____	_____
LK05. Daerah : 1. Perkotaan    2. Perdesaan	___
LK07a. Lokasi fasilitas :	
a. Lintang      ____ ° ____ , ____'	
b. Bujur         ____ ° ____ , ____'	
c. Akurasi       ____ meter	
d. Elevasi       ____ mdpl	
LK07b.	
Foto bangunan fasilitas:	1. Ada foto bangunan fasilitas
	3. Tidak ada foto bangunan fasilitas
LK08.	
a. Alamat lengkap faslitas : _____	
: _____	
b. Keterangan lokasi fasilitas : _____ :	
c. Kode Pos fasilitas : _____	
LK09.	
Nomor Telp: A. ____ . ____	
a. kode                  b. nomor	
B. HP: ____ milik _____	
Y. TIDAK TAHU    W. TIDAK BERLAKU	
LK09a	
Alamat E-mail: _____	
LK11.	
Fasilitas ini : 1. Puskesmas 2. Puskesmas Pembantu	___
LK12.	
Jumlah Wilayah Kerja fasilitas ini	____ desa / kelurahan

PENGAWASAN:		KODE
LK15.	Nama Pewawancara _____	_____
LK17.	Nama Pengawas Lokal _____	_____
LK19.	Nama Koordinator Lapangan _____	_____

<b>LK20</b>	Apakah Puskesmas/Puskesmas Pembantu ini diwawancara tahun 1993 ?	Ya .....1 Tidak .....3 <b>TIDAK TAHU..... 8</b>
<b>LK21</b>	Apakah Puskesmas/Puskesmas Pembantu ini diwawancara tahun 1997?	Ya .....1 Tidak .....3 <b>TIDAK TAHU..... 8</b>
<b>LK22</b>	Apakah Puskesmas/Puskesmas Pembantu ini diwawancara tahun 1998 ?	Ya .....1 Tidak .....3 <b>TIDAK TAHU..... 8</b>
<b>LK23</b>	Apakah Puskesmas/Puskesmas Pembantu ini diwawancara tahun 2000 ?	Ya .....1 Tidak .....3 <b>TIDAK TAHU..... 8</b>
<b>LK24</b>	Apakah Puskesmas/Puskesmas Pembantu ini diwawancara tahun 2007 ?	Ya .....1 Tidak .....3 <b>TIDAK TAHU..... 8</b>

SEKSI A : KEPALA PUSKESMAS/PUSKESMAS PEMBANTU

A26. Dalam penelitian ini kami ingin mendapatkan beberapa informasi tentang fasilitas ini . Sehubungan dengan itu kami minta arahan Bapak /Ibu, kepada siapa sebaiknya kami menanyakan hal-hal tersebut dibawah ini:		
SEKSI	HAL YANG DITANYAKAN:	Nama Calon responden
A.	Keterangan tentang kepala fasilitas	_____
B.	Prasarana Puskesmas	_____
C.	Kegiatan Puskesmas	_____
D.	Tenaga Puskesmas	_____
E.	Peralatan Puskesmas	_____
SDP.	Sumber Daya Puskesmas	_____
AKM.	Program Askeskin/JPKMM	_____
DM.	Pengambilan Keputusan	_____
F.	Observasi Langsung	_____
G.	Khusus Unit Pelayanan KB	_____

SEKSI A : KEPALA PUSKESMAS/PUSKESMAS PEMBANTU

RESPONDEN SEKSI A ADALAH KEPALA PUSKESMAS/PUSTU. JIKA KETIKA KUNJUNGAN DILAKUKAN KEPALA PUSKESMAS/PUSTU TIDAK ADA DI TEMPAT, MAKA RESPONDEN DAPAT DIGANTIKAN OLEH YANG MEWAKILI.

Aa0. Responden adalah :

1. Kepala Puskesmas/Pustu

2. Wakil Kepala Puskesmas/Pustu

5. Lainnya \_\_\_\_\_

Aa. Nama Kepala Fasilitas	1. _____ 3. Pejabat Kepala Fasilitas
Aa1. Jenis Kelamin	1. Laki - laki 3. Perempuan
Ab. Profesi Kepala Fasilitas	Dokter ..... 1 Bukan dokter ..... 2
A1a. Apakah pendidikan tertinggi yang pernah Bapak/Ibu Kepala Puskesmas/Pustu. tamatkan ?	SLTA/SPK ..... 01 D1/Bidan ..... 02 D2 ..... 03 D3/Sarjana Muda ..... 04 Sarjana lainnya ..... 05 Sarjana Kesehatan Masyarakat ..... 06 S2/S3 ..... 07 Lainnya ..... 95
A1. Di mana Bapak/Ibu Kepala Puskesmas/Pustu menyelesaikan pendidikannya?	a. Universitas Indonesia..... 01 Universitas Gadjah Mada..... 02 Universitas Airlangga ..... 03 Universitas Diponegoro..... 04 Universitas Padjadjaran ..... 05 Universitas negeri lainnya..... 06 Universitas Swasta ..... 07 Lainnya ..... 95 b. Lulus tahun _____
A1b Termasuk Akreditasi apa sekolah/universitas I/B/S?	01. Akreditasi A 02. Akreditasi B 03. Akreditasi C 04. Masih dalam proses menunggu hasil 05. Tidak terakreditasi 06. Belum didaftarkan 98 Tidak Tahu
A2. Kapan Bapak/Ibu Kepala Puskesmas/Pustu mulai bertugas di sini?	____ / ____ / ____ Bulan Tahun
A3. Apakah Bapak/Ibu Kepala Puskesmas/Pustu dapat berbicara bahasa daerah sini?	Ya ..... 1 Tidak ..... 3
A4. Pada bulan yang lalu, berapa jam per minggu Bapak/Ibu Kepala Puskesmas/Pustu bekerja di dalam gedung Puskesmas/Pustu?	____ jam per minggu ..... 1 TIDAK TAHU..... 8
A5. Dalam memberi pelayanan di dalam gedung, berapa jam rata-rata per minggu Bapak/Ibu Kepala Puskesmas/Pustu memberi pelayanan langsung kepada pasien di Puskesmas/Pustu ini?	____ jam per minggu ..... 1 TIDAK ADA ..... 6 TIDAK TAHU..... 8
A5a. Berapa kira - kira Pendapatan per bulan yang diperoleh dari pekerjaan sebagai Kepala Puskesmas ?	1. ____ . ____ . ____ Rp. 8. Tidak Tahu
A6. Apakah umumnya pasien di sini langsung diperiksa oleh dokter ?	Ya .....1 → A9 Tidak .....3 Tidak ada dokter .....6 → A9
A7. Dokter memeriksa pasien apa saja? [JAWABAN DAPAT LEBIH DARI SATU]	Pasien yang dirujuk oleh paramedis/bidan .... A Pasien yang ada pengaturan khusus ..... B Pasien dengan kasus-kasus yang sulit ..... C Lainnya..... V
A9. Pada bulan yang lalu, berapa jam rata-rata per minggu Bapak/Ibu Kepala Puskesmas/Pustu melaksanakan tugas di luar gedung Puskesmas/Pustu? a. Untuk kegiatan administrasi seperti : rapat-rapat, seminar ..... b. Untuk kegiatan lapangan seperti : penyuluhan, Posyandu dll. ....	6. TIDAK ADA 8. TIDAK TAHU 1. a. ____ jam per minggu b. ____ jam per minggu
A8. Rata-rata per minggu berapa pasien yang diperiksa oleh Bapak/Ibu Kepala Puskesmas/Pustu?	____ pasien per minggu ..... 1 TIDAK ADA ..... 6 TIDAK TAHU..... 8
A10. Apakah Bapak/Ibu Kepala Puskesmas/Pustu menyelenggarakan praktik swasta?	Tidak ..... 3 → A25a Ya ..... 1
A10a Berapa kira - kira rata - rata pendapatan per bulan yang I/B Kepala Puskesmas diperoleh dari penyelenggaraan praktek swasta ?	1. ____ . ____ . ____ Rp. 8. Tidak Tahu
A11. Berapa jauh praktek swasta tersebut dari Puskesmas/Pustu? [BILA PRAKTEK DI PUSKESMAS/PUSTU ATAU DI HALAMAN PUSKESMAS/PUSTU, TULIS "0" (NOL)]	____ , ____ kilometer

SEKSI A : KEPALA PUSKESMAS/PUSKESMAS PEMBANTU

Pendapat Kepala Puskesmas / Pustu/ Responden :

<b>A25a.</b> Apakah I/B/S mengetahui tentang Standar Pelayanan Minimal di bidang Kesehatan	Ya .....1 Tidak.....3
<b>A25.</b> Kami ingin mengetahui tiga masalah utama yang IBS pernah hadapi di PUSKESMAS/PUSTU ini selama 2tahun terakhir?	Kekurangan dana .....A Kekurangan tenaga medis.....B Kekuranganpersediaan obat.....C Kekurangan perlengkapan .....D Cakupan daerah terlalu luas .....E Kurangnya dukungan aparat/lembaga pemerintahan (desa, daerah, atau pusat) .....F Perbaikan peralatan medis .....G Lainnya .....V

SEKSI A : KEPALA PUSKESMAS/PUSKESMAS PEMBANTU

Sekarang kami ingin mengetahui perubahan yang terjadi sejak 2007.

(ATYPE)	A27bb.	A27ab.
	Sejak tahun 2007, apakah ada perubahan [...]?	Apakah perubahan [...] mempengaruhi pelayanan sehari-hari Puskesmas/Pustu?
a. Persediaan obat-obatan	3. Tidak      1. Ya ➡ ↓	Ya, lebih baik ..... 1 Tidak ada pengaruh..... 2 Ya, lebih buruk..... 3
b. Ketersediaan Perlengkapan	3. Tidak      1. Ya ➡ ↓	Ya, lebih baik ..... 1 Tidak ada pengaruh..... 2 Ya, lebih buruk..... 3
c. Ketersediaan Air	3. Tidak      1. Ya ➡ ↓	Ya, lebih baik ..... 1 Tidak ada pengaruh..... 2 Ya, lebih buruk..... 3
d. Harga Obat-obatan	3. Tidak      1. Ya ➡ ↓	Ya, lebih baik ..... 1 Tidak ada pengaruh..... 2 Ya, lebih buruk..... 3
e. Harga Perlengkapan	3. Tidak      1. Ya ➡ ↓	Ya, lebih baik ..... 1 Tidak ada pengaruh..... 2 Ya, lebih buruk..... 3
f. Harga BBM	3. Tidak      1. Ya ➡ ↓	Ya, lebih baik ..... 1 Tidak ada pengaruh..... 2 Ya, lebih buruk..... 3
g. Harga barang lain	3. Tidak      1. Ya ➡ ↓	Ya, lebih baik ..... 1 Tidak ada pengaruh..... 2 Ya, lebih buruk..... 3
h. Jumlah pasien	3. Tidak      1. Ya ➡ ↓	Ya, lebih baik ..... 1 Tidak ada pengaruh..... 2 Ya, lebih buruk..... 3

(ATYPE)	A27bb.	A27ab.
	Sejak tahun 2007, apakah ada perubahan [...]?	Apakah perubahan [...] mempengaruhi pelayanan sehari-hari Puskesmas/Pustu?
i. Jumlah staf	3. Tidak      1. Ya ➡ ↓	Ya, lebih baik ..... 1 Tidak ada pengaruh..... 2 Ya, lebih buruk..... 3
j. Persediaan alat KB	3. Tidak      1. Ya ➡ ↓	Ya, lebih baik ..... 1 Tidak ada pengaruh..... 2 Ya, lebih buruk..... 3
k. Kualitas udara	3. Tidak      1. Ya ➡ ↓ SEKSI SDP	Ya, lebih baik ..... 1 Tidak ada pengaruh..... 2 Ya, lebih buruk..... 3

## SEKSI SDP: SUMBER PENDAPATAN PUSKESMAS

**Sekarang kami ingin menanyakan tentang anggaran dan sumber-sumber pendapatan.**

<b>SDP00a</b>	Apakah puskesmas/pustu ini mendapatkan program Bantuan Operasional Kesehatan (BOK)	Ya..... 1 Tidak..... 3 → <b>SDP00</b>
<b>SDP00b</b>	Sejak kapan Puskesmas/Pustu ini mendapatkan program BOK?	1. <input type="text"/> / <input type="text"/> 8. TIDAK TAHU
<b>SDP00c</b>	Pada tahun anggaran yang lalu dan anggaran sekarang berapa besar anggaran/sumber pendapatan yang berasal dari: BANTUAN OPERASIONAL KESEHATAN (BOK)	a. Anggaran tahun lalu <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> Rp b. Anggaran tahun sekarang <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> Rp
<b>SDP00d</b>	Digunakan untuk apa saja dana BOK di Puskesmas/pustu ini? <b>SHOWCARD NO.16</b>	A. Biaya transportasi petugas kesehatan untuk kegiatan kesehatan luar gedung. B. Biaya transportasi kader kesehatan dalam rangka mendukung kegiatan Puskesmas dan jaringannya serta Poskesdes dan Posyandu. C. Biaya transportasi dukun beranak dalam rangka mendukung kegiatan terkait kemitraan bidan dan dukun. D. Biaya pembelian bahan/makanan untuk kegiatan PMT penyuluhan dan atau pemulihan untuk balita 6-59 bulan dengan gizi kurang maupun buruk. E. Upaya kuratif dan rehabilitatif F. Gaji, uang lembur, insentif G. Pemeliharaan gedung (sedang dan berat) H. Pemeliharaan kendaraan (sedang dan berat) I. Biaya listrik, telepon, dan air J. Pengadaan obat, vaksin dan alat kesehatan K. Biaya transportasi rujukan pasien
<b>SDP00</b>	Apakah Tahun anggaran yang lalu yang sudah selesai berjalan adalah [...]	1. 2014 2. 2013/2014 <b>6. TIDAK MEMILIKI ANGGARAN</b>
<b>SDP01a</b>	Untuk tahun <b>anggaran yang lalu</b> , berapa usulan anggaran yang diajukan oleh Puskesmas/Pustu ini kepada Pemerintah Daerah/Dinas?	1. <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> Rp. <b>6. TIDAK MENGUSULKAN</b>

SDP01b.	Berapa besar anggaran atau total sumber pendapatan Puskesmas/Pustu ini untuk tahun <b>anggaran yang lalu</b> ?	6. Puskesmas Pembantu (Pustu) →SDP14 1. <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> Rp.
SDP02a.	Pada tahun <b>anggaran yang lalu</b> , berapa besar anggaran/sumber pendapatan yang berasal dari:	
a.	Pemerintah daerah (Dinas)	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> Rp.
b.	Pemerintah pusat	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> Rp.
c.	Pembayaran dari Jamkesmas / Jamkesda/ Jampersal	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> Rp.
c1.	Kapitasi BPJS	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> Rp.
d.	Penerimaan dari pasien	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> Rp.
e.	Askes	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> Rp.
v.	Bantuan dari lainnya	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> Rp.
SDP03a.	Untuk tahun <b>anggaran yang lalu</b> , berapa target retribusi pelayanan pasien yang ditetapkan oleh Pemerintah Daerah/Dinas?	6. TIDAK ADA TARGET→SDP05a 1. <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> Rp.
SDP04a.	Berapa besar pencapaian target tersebut di akhir tahun <b>anggaran yang lalu</b> ?	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> Rp.  →SDP06a
SDP05a.	Berapa jumlah penerimaan dari pasien di tahun <b>anggaran yang lalu</b> ?	<input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> . <input type="text"/> Rp.
SDP06a.	Pada akhir tahun <b>anggaran yang lalu</b> , berapa persen penerimaan dari pasien yang diberikan langsung ke dinas?	<input type="text"/> persen

SEKSI SDP: SUMBER PENDAPATAN PUSKESMAS

<b>SDP07a</b>	Pada akhir tahun anggaran 2014, berapa persen penerimaan dari pasien yang dikembalikan oleh Dinas / Pemerintah Daerah ke Puskesmas ini ?	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> persen
<b>SDP08.</b>	Untuk tahun anggaran yang sedang berjalan, berapa target retribusi pelayanan pasien yang ditetapkan oleh Pemerintah Daerah/Dinas?	1. <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> . <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> . <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> . <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> Rp. 6. TIDAK ADA TARGET
<b>SDP09a</b>	Berapa pengeluaran Puskesmas/Pustu ini untuk tahun <b>anggaran yang lalu</b> ?	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> . <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> . <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> . <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> Rp.
<b>SDP09b</b>	Pada tahun <b>anggaran yang lalu</b> berapa besar pengeluaran Puskesmas untuk	
	a. Pelayanan kesehatan	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> . <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> . <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> . <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> Rp.
	b. Gaji untuk staf PNS	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> . <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> . <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> . <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> Rp.
	c. Gaji untuk staf non-PNS	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> . <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> . <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> . <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> Rp.
	d. Perlengkapan dan supplies	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> . <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> . <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> . <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> Rp.
	e. Obat-obatan	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> . <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> . <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> . <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> Rp.
	f. Komunikasi kesehatan	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> . <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> . <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> . <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> Rp.
	g. Dukungan Posyandu (termasuk Revitalisasi)	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> . <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> . <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> . <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> Rp.
	v. Lainnya	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> . <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> . <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> . <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> Rp.
<b>SDP09.</b>	Pada tahun <b>anggaran yang lalu</b> berapa besar pengeluaran Puskesmas untuk dana Revitalisasi Posyandu?	1. <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> . <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> . <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> . <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> Rp. 6. TIDAK ADA
<b>SDP10.</b>	Siapakah yang menentukan anggaran pada tahun anggaran yang sedang berjalan?	Puskesmas..... A Dinas ..... B Bagian Perencanaan Kabupaten..... C Bupati/Walikota ..... D DPRD ..... E Lainnya..... V

<b>SDP11.</b>	Apakah Puskesmas ini mempunyai wewenang untuk melakukan re-alokasi antar kategori pengeluaran tanpa harus memperoleh persetujuan dari Dinas atau pihak lain terlebih dahulu?	Ya ..... 1 Tidak..... 3
<b>SDP12.</b>	Dibandingkan dengan tahun 2007, menurut I/B/S apakah sistem anggaran Puskesmas/Pustu lebih baik, sama, atau lebih buruk?	Sangat lebih baik..... 1 → <b>SEKSI AKM</b> Lebih baik ..... 2 → <b>SEKSI AKM</b> Sama ..... 3 → <b>SEKSI AKM</b> Lebih buruk..... 4 Sangat lebih buruk ..... 5



SEKSI SDP: SUMBER PENDAPATAN PUSKESMAS

<b>SDP13.</b> Mengapa I/B/S menganggap sistem anggaran Puskesmas saat ini lebih buruk?	Lebih banyak ketidakpastian.....A Dana lebih lambat turun.....B Dana tidak mencukupi .....C Masalah/penundaan dalam pengembalian pengeluaran .....D Alokasi antar pos pengeluaran tidak fleksibel .....E Lainnya.....V →SEKSI AKM
<b>SDP14.</b> Berapa besar penerimaan dari pasien di Pustu ini pada tahun <b>anggaran yang lalu</b> ?	.    .    .    Rp.

SEKSI AKM: ASURANSI KESEHATAN MISKIN

Kami ingin mengetahui mengenai program Jaminan Kesehatan Masyarakat ( JAMKESMAS ) di fasilitas ini

AKM01.	Apakah Puskesmas/Pustu ini menyediakan pelayanan kesehatan untuk pemegang kartu Jamkesmas	Ya..... 1 Tidak ..... 3 →AKM01a
AKM02.	Sejak kapan Puskesmas/Pustu ini menyediakan pelayanan ini?	1. / / 8. TIDAK TAHU...
AKM03.	Jika seseorang memerlukan pelayanan kesehatan tetapi tidak memiliki kartu Jamkesmas dan tidak mampu membayar, adakah cara bagi orang tersebut untuk mendapatkan pelayanan gratis/ tersubsidi di Puskesmas/Pustu ini?	Ya..... 1 Tidak ..... 3 →AKM04a
AKM04.	Bagaimana seseorang yang tidak mempunyai kartu Jamkesmas memperoleh pelayanan kesehatan di Puskesmas/Pustu ini?	1. Menunjukkan SKTM (Surat Keterangan Tidak mampu ) 2. Menunjukkan Kartu Askeskin/Jampersal 5. Lainnya
AKM04a.	Berapa besarnya biaya yang dibayarkan di loket untuk pasien yang memiliki Jamkesmas?	1. Rp . 3. Gratis

	AKM05.
PELAYANAN	Berapa biaya tambahan untuk [...] bagi pemegang kartu JAMKESMAS? ( Tidak termasuk biaya pendaftaran / loket )
A. Pemeriksaan umum +obat/suntik dewasa	1. . Rp. 3. Gratis 2. Sama dengan pasien biasa 6. TIDAK ADA PELAYANAN
J . Pemeriksaan umum +suntik/ obat anak	1. . Rp. 3. Gratis 2. Sama dengan pasien biasa 6. TIDAK ADA PELAYANAN
K. Pemeriksaan kehamilan	1. . Rp. 3. Gratis 2. Sama dengan pasien biasa 6. TIDAK ADA PELAYANAN
L . Persalinan normal	1. . Rp. 3. Gratis 2. Sama dengan pasien biasa 6. TIDAK ADA PELAYANAN

M. Pemeriksaan Neonatus (bayi usia 0-28 hari)	1. . Rp. 3. Gratis 2. Sama dengan pasien biasa 6. TIDAK ADA PELAYANAN
N. Imunisasi anak	1. . Rp. 3. Gratis 2. Sama dengan pasien biasa 6. TIDAK ADA PELAYANAN
H. Pil KB	1. . Rp. 3. Gratis 2. Sama dengan pasien biasa 6. TIDAK ADA PELAYANAN
I. Suntik KB	1. . Rp. 3. Gratis 2. Sama dengan pasien biasa 6. TIDAK ADA PELAYANAN

Kami ingin mengetahui mengenai program Jaminan Kesehatan Nasional ( JKN )/KIS di fasilitas ini

AKM01a.	Apakah Puskesmas/Pustu ini menyediakan pelayanan kesehatan untuk pemegang kartu JKN/KIS	Ya..... 1 Tidak ..... 3 →AKM09
AKM02a.	Sejak kapan Puskesmas/Pustu ini menyediakan pelayanan ini?	A. JKN / B. KIS . / Y. TIDAK TAHU ..
AKM03a.	Jika seseorang memerlukan pelayanan kesehatan tetapi tidak memiliki kartu JKN/KIS dan tidak mampu membayar, adakah cara bagi orang tersebut untuk mendapatkan pelayanan gratis/ tersubsidi di Puskesmas/Pustu ini?	Ya..... 1 Tidak ..... 3 →AKM04a1
AKM04aa .	Bagaimana seseorang yang tidak mempunyai kartu JKN/KIS memperoleh pelayanan kesehatan di Puskesmas/Pustu ini?	1. Menunjukkan SKTM (Surat Keterangan Tidak mampu ) 2. Menunjukkan Kartu Jamkesmas/ Askeskin/Jampersal 3. Menunjukkan kartu KPS 5. Lainnya
AKM04a1 .	Berapa besarnya biaya yang dibayarkan di loket untuk pasien yang memiliki JKN/KIS?	1. Rp . 3. Gratis

**SEKSI AKM: ASURANSI KESEHATAN MISKIN**

	AKM05a.	
PELAYANAN	Berapa biaya tambahan untuk [...] bagi pemegang kartu JKN/KIS? ( Tidak termasuk biaya pendaftaran / loket )	
A. Pemeriksaan umum +obat/suntik dewasa	1. [ ] [ ] [ ] [ ] . [ ] [ ] [ ] [ ] Rp.	3. Gratis
	2. Sama dengan pasien biasa	6. TIDAK ADA PELAYANAN
J . Pemeriksaan umum +suntik/ obat anak	1. [ ] [ ] [ ] [ ] . [ ] [ ] [ ] [ ] Rp.	3. Gratis
	2. Sama dengan pasien biasa	6. TIDAK ADA PELAYANAN
K. Pemeriksaan kehamilan	1. [ ] [ ] [ ] [ ] . [ ] [ ] [ ] [ ] Rp.	3. Gratis
	2. Sama dengan pasien biasa	6. TIDAK ADA PELAYANAN
L . Persalinan normal	1. [ ] [ ] [ ] [ ] . [ ] [ ] [ ] [ ] Rp.	3. Gratis
	2. Sama dengan pasien biasa	6. TIDAK ADA PELAYANAN
M. Pemeriksaan Neonatus (bayi usia 0-28 hari)	1. [ ] [ ] [ ] [ ] . [ ] [ ] [ ] [ ] Rp.	3. Gratis
	2. Sama dengan pasien biasa	6. TIDAK ADA PELAYANAN
N. Imunisasi anak	1. [ ] [ ] [ ] [ ] . [ ] [ ] [ ] [ ] Rp.	3. Gratis
	2. Sama dengan pasien biasa	6. TIDAK ADA PELAYANAN
H. Pil KB	1. [ ] [ ] [ ] [ ] . [ ] [ ] [ ] [ ] Rp.	3. Gratis
	2. Sama dengan pasien biasa	6. TIDAK ADA PELAYANAN
I. Suntik KB	1. [ ] [ ] [ ] [ ] . [ ] [ ] [ ] [ ] Rp.	3. Gratis
	2. Sama dengan pasien biasa	6. TIDAK ADA PELAYANAN

AKM09	Apakah Puskesmas/Pustu ini menyediakan pelayanan kesehatan untuk pemegang kartu Jampersal?	Ya ..... 1 Tidak..... 3
AKM07.	Apakah ada dana lain yang disediakan untuk pelayanan kesehatan orang miskin?	Tidak .....3 → <b>SEKSI DM</b> Ya ..... 1
AKM08.	Dari mana dana tersebut?	Pemerintah Pusat .....A Pemerintah Daerah.....B Organisasi Keagamaan .....C Organisasi Politik .....D LSM Lokal lainnya.....E Perorangan .....F Perusahaan.....G Pemerintah asing/LSM asing/donor .....H Lainnya.....V

SEKSI DM: PENGAMBILAN KEPUTUSAN DI PUSKESMAS/PUSTU

(DMTYPE)	DM1. Tingkat kewenangan mana yang mengambil keputusan tentang:			
	A	B	C	D
	Puskesmas	Dinas Kesehatan Kabupaten/Kota	Bagian Perencanaan (Bappeda Kabupaten/Kota)	Pemerintah Pusat (Dep. Kes)
a. Pengangkatan dan pemberhentian staff tetap (PNS)	1 2 3	Ya..... 1 Tidak ..... 3	Ya..... 1 Tidak ..... 3	Ya ..... 1 Tidak..... 3
a1. Pengangkatan dan pemberhentian staff honorer	1 2 3	Ya..... 1 Tidak ..... 3	Ya..... 1 Tidak ..... 3	Ya ..... 1 Tidak..... 3
b. Tingkat dan prosedur penggajian tetap (PNS)	1 2 3	Ya..... 1 Tidak ..... 3	Ya..... 1 Tidak ..... 3	Ya ..... 1 Tidak..... 3
b1. Tingkat dan prosedur penggajian honorer	1 2 3	Ya..... 1 Tidak ..... 3	Ya..... 1 Tidak ..... 3	Ya ..... 1 Tidak..... 3
c. Pemberian pelayanan	1 2 3	Ya..... 1 Tidak ..... 3	Ya..... 1 Tidak ..... 3	Ya ..... 1 Tidak..... 3
d. Macam obat yang dibeli dan kapan dibeli	1 2 3	Ya..... 1 Tidak ..... 3	Ya..... 1 Tidak ..... 3	Ya ..... 1 Tidak..... 3
e. Macam peralatan kesehatan yang dibeli dan kapan harus dibeli	1 2 3	Ya..... 1 Tidak ..... 3	Ya..... 1 Tidak ..... 3	Ya ..... 1 Tidak..... 3
f. Harga pelayanan	1 2 3	Ya..... 1 Tidak ..... 3	Ya..... 1 Tidak ..... 3	Ya ..... 1 Tidak..... 3
g. Harga obat	1 2 3	Ya..... 1 Tidak ..... 3	Ya..... 1 Tidak ..... 3	Ya ..... 1 Tidak..... 3
h. Perawatan dan perluasan bangunan	1 2 3	Ya..... 1 Tidak ..... 3	Ya..... 1 Tidak ..... 3	Ya ..... 1 Tidak..... 3

KODE DM1 KOLOM A:

- 1. Memberi usulan
- 2. Mengambil keputusan
- 3. Hanya menerima keputusan dari atas

(DMTYPE)	DM2. Setahun yang lalu, apakah Puskesmas ini pernah mengajukan usulan ke Dinas atau Pemerintah Pusat tentang hal-hal sebagai berikut:	
	A. Dinas Kesehatan	B. Pemerintah Pusat (Dep. Kes)
a. Pengangkatan dan pemberhentian staff	Ya ..... 1 Tidak..... 3	Ya ..... 1 Tidak ..... 3
b. Tingkat dan prosedur penggajian	Ya ..... 1 Tidak..... 3	Ya ..... 1 Tidak ..... 3
c. Pemberian pelayanan	Ya ..... 1 Tidak..... 3	Ya ..... 1 Tidak ..... 3
d. Macam obat yang dibeli dan kapan dibeli	Ya ..... 1 Tidak..... 3	Ya ..... 1 Tidak ..... 3
e. Macam peralatan kesehatan yang dibeli dan kapan harus dibeli	Ya ..... 1 Tidak..... 3	Ya ..... 1 Tidak ..... 3
f. Harga pelayanan	Ya ..... 1 Tidak..... 3	Ya ..... 1 Tidak ..... 3
g. Harga obat	Ya ..... 1 Tidak..... 3	Ya ..... 1 Tidak ..... 3
h. Perawatan dan perluasan bangunan	Ya ..... 1 Tidak..... 3	Ya ..... 1 Tidak ..... 3

# VIGNETTE FASILITAS KESEHATAN\_PUSKESMAS

- ❖ VIGNETTE PELAYANAN KESEHATAN ORANG DEWASA
- ❖ VIGNETTE KESEHATAN PENDERITA DIABETES
- ❖ VIGNETTE PELAYANAN KESEHATAN ANAK
- ❖ VIGNETTE PELAYANAN PMERIKSAAN KEHAMILAN

SEKSI H: VIGNETTE FASILITAS
Pelayanan Kesehatan Orang Dewasa

H1. Apakah fasilitas ini memberi pelayanan kesehatan untuk orang dewasa?
H2. Nama Responden :
H3. Apa kualifikasi I/B/S?
H3a Di mana I/B/S menyelesaikan studi I/B/S ?
H4. Pada tahun berapa I/B/S menyelesaikan studi I/B/S?
H5. Sejak selesai melakukan studi apakah I/B/S pernah mengikuti pelatihan?

Untuk setiap bidang di bawah ini, apakah I/B/S pernah menerima pelatihan, dan kapan?

		H6.	H7.	H8.
		Apakah setelah masa studi I/B/S, I/B/S pernah menerima pelatihan dalam hal [...]?	Dalam 12 bulan terakhir?	Dalam 5 tahun terakhir?
1.	Algoritma diagnosa penyakit orang dewasa	3. Tidak 1. Ya	1. Ya 3. Tidak	1. Ya 3. Tidak
2.	Mengenai pengendalian penyakit tidak menular (non-communicable disease)	3. Tidak 1. Ya	1. Ya 3. Tidak	1. Ya 3. Tidak
3.	Mengenai penyakit pernapasan	3. Tidak 1. Ya	1. Ya 3. Tidak	1. Ya 3. Tidak
4.	Mengenai obat antibiotik untuk penyakit pernapasan	3. Tidak 1. Ya	1. Ya 3. Tidak	1. Ya 3. Tidak

H9. Selanjutnya kami ingin mempelajari tentang prosedur pemeriksaan orang dewasa yang menderita batuk dan demam. Kami ingin mengetahui semua yang I/B/S lakukan mulai dari kedatangan pasien, pada saat melayani pasien, sampai saat pasien meninggalkan fasilitas ini. Kami akan membacakan tentang kasus seorang pasien, dan kami ingin menanyakan beberapa pertanyaan berkaitan dengan aktivitas yang I/B/S biasa lakukan. Jika satu bagian dari pertanyaan selesai, kami tidak dapat mengulangnya. Sekarang kami akan membacakan kasus pasien berikut

- PETUNJUK PEWAWANCARA:
- 1. BACAKAN SETIAP KASUS 2 KALI, DAN TANYAKAN PERTANYAAN H11-H14.
  - 2. DENGARKAN JAWABAN RESPONDEN. GUNAKAN KODE 1 UNTUK JAWABAN SPONTAN RESPONDEN .
  - 3. SESUDAH RESPONDEN MENYELESAIKAN SEMUA PERTANYAAN, JELASKAN KEPADA RESPONDEN BAHWA ANDA AKAN MENGULANG KASUSNYA LAGI.MULAI DARI AWAL
  - 4. BACAKAN KASUSNYA SEKALI LAGI. DAN TANYAKAN PERTANYAAN H11-H14.
  - 5. BACAKAN JAWABAN YANG BELUM DISEBUTKAN RESPONDEN SECARA SPONTAN. LINGKARI KODE JAWABAN YANG SESUAI.

H10. Pak Widyono datang di fasilitas ini dengan keluhan bahwa dia terserang batuk dan demam. Saya ingin menanyakan yang I/B/S akan lakukan terhadap Pak Widyono ini.

H11.	Pertanyaan apa yang I/B/S tanyakan kepada pasien mengenai batuk dan demam yang dideritanya, dan mengenai keadaan kesehatannya?	Dijawab spontan	Dibacakan
a.	Sudah berapa lama menderita kondisi seperti ini?	1	2 3
b.	Apakah mengalami sesak nafas?	1	2 3
c.	Apakah ada darah dalam batuk?	1	2 3
d.	Apa warna dari dahak yang dikeluarkan?	1	2 3
e.	Apakah dada terasa nyeri?	1	2 3
f.	Apa berat badan sempat turun?	1	2 3
g.	Apakah batuknya berlendir (batuk produktif)?	1	2 3
h.	Apakah sempat ada kontak dengan orang lain yang mengalami gangguan pernafasan/ TB?	1	2 3
i.	Berkeringat di malam hari?	1	2 3
j.	Sudah diobati apa ?	1	2 3
k.	Apakah badan terasa panas/ demam ?	1	2 3
l.	Apakah badan terasa lemas ?	1	2 3
m.	Apakah kepala terasa pusing ?	1	2 3
n.	Apakah nafsu makan menjadi lemah ?	1	2 3
o.	Apakah ada rasa mual (mau muntah) ?	1	2 3

SEKSI H: VIGNETTE FASILITAS

H12.	Pertanyaan apa yang I/B/S akan tanyakan mengenai riwayat kesehatan dan gaya hidup/kebiasaan Pak Widyono?	Dijawab spontan	Dibacakan	
	a. Apakah pernah menderita TB atau sedang meminum obat TB?	1	2	3
	b. Pernah menerima imunisasi BCG atau pernah mendapat hasil PPD atau Mantoux positif? <i>* Keterangan: PPD= purified protein derivative atau Mantoux, tes untuk TBC</i>	1	2	3
	c. Memiliki sejarah asma atau COPD? <i>* Keterangan: COPD=chronic obstructive pulmonary disease, penyakit paru-paru kronis</i>	1	2	3
	d. Memiliki sejarah masalah jantung?	1	2	3
	e. Memiliki sejarah tumor atau bedah perut	1	2	3
	f. Obat yang diminum akhir-akhir ini?	1	2	3
	g. Alergi terhadap obat tertentu?	1	2	3
	h. Punya kebiasaan merokok?	1	2	3
	i. Jumlah rokok/bungkus rokok sehari?	1	2	3
	j. Punya kebiasaan minum alkohol?	1	2	3
	k. Tinggal sendirian atau dengan orang lain?	1	2	3
	l. Jenis pekerjaan?	1	2	3
	m. Riwayat penyakit keturunan	1	2	3
	n. Kondisi sanitasi rumah / ventilasi, bagaimana	1	2	3
H13.	Apa yang I/B/S lakukan pada saat melakukan pemeriksaan fisik Pak Widyono?	Dijawab spontan	Dibacakan	
	a. Melihat penampilan fisik secara umum	1	2	3
	b. Mengambil temperatur	1	2	3
	c. Mendengarkan nafas	1	2	3
	d. Memeriksa iritasi tenggorokan	1	2	3
	e. Memeriksa kerongkongan/node limfe (lymph nodes)	1	2	3
	f. Melihat apakah dada cekung	1	2	3
	g. Palpasi perut <i>* Keterangan: palpasi: memeriksa dengan meraba dan menekan</i>	1	2	3
	h. Denyut jantung <i>Keterangan: vital signs: nafas, denyut nadi,</i> <i>Keterangan: IPPA = Inspeksi, Palpasi, Perkusi, Auskultasi</i>	1	2	3
	i. Tekanan darah	1	2	3
H14.	Apa tes laboratorium yang akan I/B/S lakukan?	Dijawab spontan	Dibacakan	
	a. Rontgen dada	1	2	3
	b. Tes PPD atau mantoux	1	2	3
	c. Tes sputum/dahak untuk TBC	1	2	3
	d. Tes darah rutin.	1	2	3
	e. Fungsi hati	1	2	3
	f. CD4 cell count /tes darah CD4 <i>Keterangan: tes darah untuk melihat sistem kekebalan</i>	1	2	3
	g. Analisa urine	1	2	3

SEKSI H: VIGNETTE FASILITAS
Pelayanan Kesehatan Penderita Diabetes

H15. Apakah fasilitas ini memberi pelayanan kesehatan untuk orang dewasa penderita diabetes ?
H16. Nama Responden :
H17. Apa kualifikasi I/B/S?
H17a Di mana I/B/S menyelesaikan studi I/B/S ?
H18. Pada tahun berapa I/B/S menyelesaikan studi I/B/S?
H19. Apakah sejak selesai melakukan studi I/B/S pernah mengikuti pelatihan?

		H20.	H21.	H22.
		Apakah setelah masa studi I/B/S, I/B/S pernah menerima pelatihan dalam hal [...]?	Dalam 12 bulan terakhir?	Dalam 5 tahun terakhir?
1.	Algoritma diagnosa penyakit orang dewasa	3. Tidak 1. Ya	1. Ya 3. Tidak	1. Ya 3. Tidak
2.	Mengenai pengendalian penyakit tidak menular (non-communicable disease) –	3. Tidak 1. Ya	1. Ya 3. Tidak	1. Ya 3. Tidak
3.	Mengenai penyakit diabetes	3. Tidak 1. Ya	1. Ya 3. Tidak	1. Ya 3. Tidak
4.	Mengenai obat untuk penyakit diabetes.	3. Tidak 1. Ya	1. Ya 3. Tidak	1. Ya 3. Tidak

H23. Selanjutnya dalam interview ini kami ingin mempelajari proses pemeriksaan orang dewasa yang menderita diabetes. Kami ingin mengetahui semua yang I/B/S lakukan mulai dari kedatangan pasien, pada saat melayani pasien, sampai saat pasien meninggalkan fasilitas ini. Kami akan menyebutkan tentang kasus seorang pasien, dan kami ingin menanyakan beberapa pertanyaan berkaitan dengan aktivitas yang I/B/S biasa lakukan. Jika satu bagian dari pertanyaan selesai, kami tidak dapat mengulanginya. Sekarang kami akan membacakan kasus pasien berikut:

- PETUNJUK PEWAWANCARA:
- 1. BACAKAN SETIAP KASUS 2 KALI, DAN TANYAKAN PERTANYAAN H25-H29.
  - 2. DENGARKAN JAWABAN RESPONDEN. GUNAKAN KODE 1 UNTUK JAWABAN SPONTAN RESPONDEN .
  - 3. SESUDAH RESPONDEN MENYELESAIKAN SEMUA PERTANYAAN, JELASKAN KEPADA RESPONDEN BAHWA ANDA AKAN MENGULANG KASUSNYA LAGI.MULAI DARI AWAL
  - 4. BACAKAN KASUSNYA SEKALI LAGI. DAN TANYAKAN PERTANYAAN H25-H29.
  - 5. BACAKAN JAWABAN YANG BELUM DISEBUTKAN RESPONDEN SECARA SPONTAN. LINGKARI KODE JAWABAN YANG SESUAI.

H24. Pak Widyono datang di fasilitas ini dan mengatakan bahwa ia ingin "melakukan tes gula darah". Pak Widyono baru 6 bulan tinggal di komunitas ini dan belum pernah mengunjungi fasilitas ini. Sekarang kami ingin menanyakan apa yang I/B/S lakukan dalam pelayanan terhadap Pak Widyono ini.

H25.	Pertanyaan apa yang I/B/S tanyakan kepada pasien mengenai keadaan fisiknya saat ini, gula darah nya, dan obat yang diambilnya?	Dijawab spontan	Dibacakan
	a. Sudah berapa lama menderita kondisi seperti ini?	1	2 3
	b. Obat apa yang baru-baru ini diminum ?	1	2 3
	c. Apakah sering kencing ?	1	2 3
	d. Apakah sering haus?	1	2 3
	e. Apakah mengalami penurunan berat badan?	1	2 3
	f. Apakah banyak berkeringat ?	1	2 3
	g. Apakah merasa cemas dan dada berdebar?	1	2 3
	h. Apakah cepat merasa kenyang ?	1	2 3
	i. Edema(pembengkakan) atau weight retention?	1	2 3
	j. Apakah sedang menjalani perawatan untuk hipertensi?	1	2 3
	k. Sering kesemutan ?	1	2 3
	l. Luka tidak sembuh-sembuh ?	1	2 3
	m. Sering muncul bisul ?	1	2 3



SEKSI H: VIGNETTE FASILITAS

H25.	Pertanyaan apa yang I/B/S tanyakan kepada pasien mengenai keadaan fisiknya saat ini, gula darah nya, dan obat yang diambilnya?	Dijawab spontan	Dibacakan
	n. Riwayat keluarga ?	1	2 3
	o. Merasa lemas ?	1	2 3
	p. Apakah sudah periksa gula darah	1	2 3
H26.	Pertanyaan apa yang I/B/S akan tanyakan mengenai riwayat kesehatan dan gaya hidup/kebiasaan Pak Widyono?	Dijawab spontan	Dibacakan
	a. Sejarah hipertensi?	1	2 3
	b. Sejarah kolesterol tinggi?	1	2 3
	c. Pernah atau saat ini mengalami masalah jantung?	1	2 3
	d. Pernah melakukan pemeriksaan mata?	1	2 3
	e. Pernah dirawat karena penyakit ini?	1	2 3
	f. Pernah mengalami koma karena penyakit ini?	1	2 3
	g. Pernah mengalami gagal ginjal?	1	2 3
	h. Punya kebiasaan merokok?	1	2 3
	i. Jumlah rokok/bungkus rokok sehari?	1	2 3
	j. Punya kebiasaan minum alkohol?	1	2 3
	k. Sejarah imunisasi?	1	2 3
	l. Berolahraga rutin?	1	2 3
	m. Pertanyaan mengenai pola/kebiasaan makan?	1	2 3
	n. Apakah ada keluarga yang punya penyakit ini?	1	2 3
H27.	Apa yang I/B/S lakukan pada saat melakukan pemeriksaan fisik Pak Widyono?	Dijawab spontan	Dibacakan
	a. Pengukuran tekanan darah di satu lengan	1	2 3
	b. Pengukuran tekanan darah di kedua lengan	1	2 3
	c. Mendengarkan detak jantung	1	2 3
	d. Mendengarkan perut	1	2 3
	e. Memeriksa kaki, pembuluh darah periferi dan pembengkakan kaki	1	2 3
	f. Memeriksa pembuluh darah periferi	1	2 3
	g. Edema (pembengkakan)	1	2 3
	h. Memeriksa prostat	1	2 3
	i. Nadi	1	2 3
	j. Pernafasan	1	2 3
H28.	Apa tes laboratorium yang akan I/B/S lakukan?	Dijawab spontan	Dibacakan
	a. Rontgen dada	1	2 3
	b. Tes darah : glukosa, creatinine	1	2 3
	c. Tes sputum / dahak	1	2 3
	d. Hitung Darah Lengkap Complete Blood Count/ <i>*Keterangan: tes darah untuk menghitung sel darah merah, sel darah putih, dan platelet darah.</i>	1	2 3
	e. Tes tryglycerides <i>*Keterangan: tes untuk melihat kelebihan <b>lipid</b> (lemak) didalam</i>	1	2 3
	f. Ultrasound	1	2 3
	g. Fungsi hati	1	2 3
	h. HbA1c <i>*Keterangan: tes yang dilakukan untuk melihat banyaknya glukosa yang melekat pada hemoglobin</i>	1	2 3
	i. Enzim hepatitis	1	2 3
H29.	Apa anjuran untuk pemeriksaan lanjut yang I/B/S tawarkan pada pasien?	Dijawab spontan	Dibacakan
	a. Berhenti merokok	1	2 3
	b. Anjuran mengenai nutrisi	1	2 3
	c. Anjuran mengenai olahraga	1	2 3
	d. Memeriksa kaki	1	2 3
	e. Memberi rujukan ke dokter spesialis (mata, kaki, atau jantung)	1	2 3
	f. Memberikan resep anti-hypertensive <i>*Keterangan: obat untuk mengontrol tekanan darah-tinggi</i>	1	2 3
	g. Memberikan resep Metformin <i>*Keterangan: obat untuk diabetes</i>	1	2 3
	h. Membuat perjanjian untuk selanjutnya	1	2 3

SEKSI H: VIGNETTE FASILITAS
Pelayanan Kesehatan Anak-anak

H30. Apakah fasilitas ini memberi pelayanan pengobatan untuk anak-anak
H31. Nama Responden :
H32. Apa kualifikasi I/B/S?
H32a Di mana I/B/S menyelesaikan studi I/B/S ?
H33. Pada tahun berapa I/B/S menyelesaikan studi I/B/S?
H34. Apakah sejak selesai melakukan studi I/B/S pernah mengikuti pelatihan?

		H35.	H36.	H37.
		Apakah setelah masa studi I/B/S, I/B/S pernah menerima pelatihan dalam hal [...]?	Dalam 12 bulan terakhir?	Dalam 5 tahun terakhir?
1.	Immunisasi Anak	3. Tidak 1. Ya	1. Ya 3. Tidak	1. Ya 3. Tidak
2.	Pengobatan Infeksi Pernafasan Akut	3. Tidak 1. Ya	1. Ya 3. Tidak	1. Ya 3. Tidak
3.	Pengobatan diare	3. Tidak 1. Ya	1. Ya 3. Tidak	1. Ya 3. Tidak
4.	Pengobatan malaria	3. Tidak 1. Ya	1. Ya 3. Tidak	1. Ya 3. Tidak
5.	Nutrisi / gizi	3. Tidak 1. Ya	1. Ya 3. Tidak	1. Ya 3. Tidak
6.	Transmisi HIV pada kehamilan	3. Tidak 1. Ya	1. Ya 3. Tidak	1. Ya 3. Tidak
7.	Pemeriksaan kehamilan	3. Tidak 1. Ya	1. Ya 3. Tidak	1. Ya 3. Tidak

H38. Selanjutnya kami ingin mengetahui bagaimana I/B/S melakukan pelayanan kesehatan kepada anak-anak. Kami ingin mengetahui segala hal yang I/B/S lakukan, mulai dari saat pasien datang, sampai dengan pasien pulang Saya akan menjelaskan kasus pasien dan akan menanyakan beberapa pertanyaan tentang apa saja yang I/B/S lakukan. Kita tidak dapat kembali dan merubah jawaban jika kita telah selesai setiap seksi.Sekarang saya akan membacakan kasusnya.

PETUNJUK PEWAWANCARA:

- 1. BACAKAN SETIAP KASUS 2 KALI, DAN TANYAKAN PERTANYAAN H40-H44.
- 2. DENGARKAN JAWABAN RESPONDEN. GUNAKAN KODE 1 UNTUK JAWABAN SPONTAN RESPONDEN .
- 3. SESUDAH RESPONDEN MENYELESAIKAN SEMUA PERTANYAAN, JELASKAN KEPADA RESPONDEN BAHWA ANDA AKAN MENGULANG KASUSNYA LAGI.MULAI DARI AWAL
- 4. BACAKAN KASUSNYA SEKALI LAGI. DAN TANYAKAN PERTANYAAN H40-H44.
- 5. BACAKAN JAWABAN YANG BELUM DISEBUTKAN RESPONDEN SECARA SPONTAN. LINGKARI KODE JAWABAN YANG SESUAI.

H39. Ny Nani mendatangi fasilitas ini dengan anak perempuannya,seorang bayi berumur 8 bulan. Menurut penjelasannya anaknya telah dua hari menderita diare dan muntah-muntah .

SEKSI H: VIGNETTE FASILITAS

H40.	Apa pertanyaan-pertanyaan penting yang I/B/S tanyakan tentang diare dan muntah-muntah?	Dijawab spontan	Dibacakan	
	a. Kapan mulainya diare?	1	2	3
	b. Berapa sering diare terjadi?	1	2	3
	c. Seperti apa tinja/muntahannya atau bagaimana baunya ?	1	2	3
	d. Apakah ada darah di muntahannya?	1	2	3
	e. Apakah ada darah di tinjanya?	1	2	3
	f. Apakah panas?	1	2	3
	g. Bagaimana tingkat keaktifannya (diam atau aktif)?	1	2	3
	h. Apakah anaknya mau makan atau minum?	1	2	3
	i. Apakah sudah diberi obat ?	1	2	3
	j. Apakah ada tanda-tanda dehidrasi?	1	2	3
	k. Apakah muntahnya kuat (proyektil)?	1	2	3
	l. Apakah mengalami kejang-kejang?	1	2	3
	m. Apakah makan makanan yang tidak biasanya?	1	2	3
	n. Apakah ada kontak dengan anak sakit?	1	2	3
	o. Bagaimana kencingnya ?	1	2	3
H41.	Pertanyaan apa yang I/B/S tanyakan tentang sejarah bayi dan lingkungannya ?	Dijawab spontan	Dibacakan	
	a. Sejarah tentang penyakit yang sama?	1	2	3
	b. Alergi obat?	1	2	3
	c. Apakah ada masalah medis lain, operasi, atau kena HIV?	1	2	3
	d. Apakah ada komplikasi saat melahirkan atau lahir prematur?	1	2	3
	e. Akses air dan sanitasi?	1	2	3
	f. Sejarah imunisasi?	1	2	3
	g. Diberi ASI atau minuman lain ?	1	2	3
	h. Waktu kecil apakah normal pembuangan ?	1	2	3
	i. Pernah operasi yang berkaitan dengan usus ?	1	2	3
	k. Cara makan ?	1	2	3
	l. Cara merawat bayi	1	2	3
H42.	Apa yang I/B/S lakukan waktu melakukan pemeriksaan fisik terhadap bayi tersebut?	Dijawab spontan	Dibacakan	
	a. Diperiksa penampilannya ?	1	2	3
	b. Diukur temperaturnya ?	1	2	3
	c. Diperiksa ujung kepalanya ? <i>Keterangan: apakah cekung?</i>	1	2	3
	d. Diperiksa denyut nadinya?	1	2	3
	e. Beratnya?	1	2	3
	f. Diukur tingginya?	1	2	3
	g. Menentukan waktu pengisian kembali kapiler /memeriksa dasar kuku.	1	2	3
	h. Diperiksa matanya	1	2	3
	i. Diperiksa elastisitas kulitnya ?	1	2	3
	j. Diperiksa perutnya untuk mendengarkan suara pencernaannya?	1	2	3
	k. Palpasi perut? <i>Keterangan: memeriksa perut dengan meraba dan menekan</i>	1	2	3
	l. Periksa tinja , apakah ada darah atau lendir ?	1	2	3
	m. Periksa telapak tangan?	1	2	3
	n. Periksa apakah ada edema atau pembengkakan di kaki?	1	2	3
	o. Pernafasan	1	2	3
	p. Tekanan darah	1	2	3
H43.	Apa tes laboratorium yang akan I/B/S lakukan?	Dijawab spontan	Dibacakan	
	a. Check darah rutin/CBC? <i>*Keterangan CBC= complete blood count</i>	1	2	3
	b. Periksa tinja?	1	2	3
	c. Blood smear/dipstick untuk malaria? <i>*Keterangan: tes cepat untuk malaria</i>	1	2	3
H44.	Jika anak ini menderita diare ringan atau viral etiology, tindakan apa yang I/B/S lakukan? .	Dijawab spontan	Dibacakan	
	a. Disarankan minum banyak cairan ?	1	2	3
	b. Memberikan cairan untuk rehidrasi?	1	2	3
	c. Memberitahu bagaimana membuat cairan untuk rehidrasi di rumah	1	2	3
	d. Merekomendasikan vitamin suplemen?	1	2	3
	e. Merekomendasikan obat untuk panas?	1	2	3
	f. Menyuruh kembali ke tempat praktek jika keadaan memburuk . .	1	2	3
	g. Melanjutkan imunisasi ?	1	2	3
	h. Memberi infus?	1	2	3
	i. Merekomendasikan antibiotik? .	1	2	3
	j. Rawat Inap?	1	2	3
	k. Menganjurkan untuk terus diberi ASI	1	2	3

SEKSI H: VIGNETTE FASILITAS
Pelayanan Pemeriksaan Kehamilan

H45. Apakah fasilitas ini memberi pelayanan pemeriksaan kehamilan?
H46. Nama responden :
H47. Apa kualifikasi I/B/S?
H47a Di mana I/B/S menyelesaikan studi I/B/S ?
H48. Pada tahun berapa I/B/S menyelesaikan studi I/B/S?
H49. Apakah sejak selesai melakukan studi I/B/S pernah mengikuti pelatihan?

		H50. Apakah setelah masa studi I/B/S, I/B/S pernah menerima pelatihan dalam hal [...]?	H51. Dalam 12 bulan terakhir?	H52. Dalam 5 tahun terakhir?
1.	Persalinan yang aman	3. Tidak 1. Ya	1. Ya 3. Tidak	1. Ya 3. Tidak
2.	Resiko tinggi kehamilan	3. Tidak 1. Ya	1. Ya 3. Tidak	1. Ya 3. Tidak
3.	Membantu pada saat menjelang kelahiran.	3. Tidak 1. Ya	1. Ya 3. Tidak	1. Ya 3. Tidak
4.	HIV dalam kehamilan.	3. Tidak 1. Ya	1. Ya 3. Tidak	1. Ya 3. Tidak
5.	Kasus obstetric/persalinan darurat	3. Tidak 1. Ya	1. Ya 3. Tidak	1. Ya 3. Tidak
6.	Keluarga Berencana.	3. Tidak 1. Ya	1. Ya 3. Tidak	1. Ya 3. Tidak
7.	Lainnya	3. Tidak 1. Ya	1. Ya 3. Tidak	1. Ya 3. Tidak

H53. Selanjutnya dalam wawancara ini kami ingin mempejari proses pemeriksaan kehamilan. Kami ingin mengetahui semua yang I/B/S lakukan mulai dari kedatangan pasien, pada saat melayani pasien, sampai saat pasien meninggalkan fasilitas ini. Kami akan menyebutkan tentang kasus seorang pasien, dan kami ingin menanyakan beberapa pertanyaan berkaitan dengan aktivitas yang I/B/S biasa lakukan. Jika satu bagian dari pertanyaan selesai, kami tidak dapat mengulanginya. Sekarang kami akan membacakan kasus pasien berikut:

- PETUNJUK PEWAWANCARA:
- 1. BACAKAN SETIAP KASUS 2 KALI, DAN TANYAKAN PERTANYAAN H55-H60.
  - 2. DENGARKAN JAWABAN RESPONDEN. GUNAKAN KODE 1 UNTUK JAWABAN SPONTAN RESPONDEN .
  - 3. SESUDAH RESPONDEN MENYELESAIKAN SEMUA PERTANYAAN, JELASKAN KEPADA RESPONDEN BAHWA ANDA AKAN MENGULANG KASUSNYA LAGI.MULAI DARI AWAL
  - 4. BACAKAN KASUSNYA SEKALI LAGI. DAN TANYAKAN PERTANYAAN H-55-H60.
  - 5. BACAKAN JAWABAN YANG BELUM DISEBUTKAN RESPONDEN SECARA SPONTAN. LINGKARI KODE JAWABAN YANG SESUAI.

H54. Ibu Ani, seorang wanita berusia 26 tahun, tidak mendapatkan menstruasi selama 3 bulan dan datang ke fasilitas I/B/S untuk melakukan pemeriksaan kehamilan. Ini merupakan kunjungan pertamanya. Mohon sebutkan apa saja yang I/B/S lakukan selama melakukan pemeriksaan kehamilan.

H55.	Apa pertanyaan-pertanyaan penting yang akan I/B/S tanyakan kepada ibu Ani tentang kehamilan dan kelahiran sebelumnya ?	Dijawab spontan	Dibacakan
	a. Jumlah kehamilan sebelumnya?	1	2 3
	b. Jumlah anak yang hidup?	1	2 3
	c. Jumlah keguguran/aborsi/lahir mati?	1	2 3
	d. Apakah pernah mengalami pendarahan pada saat persalinan sebelumnya?	1	2 3
	e. Bagaimana persalinan anak sebelumnya?	1	2 3
	f. Berat lahir anak yang sebelumnya?	1	2 3
	g. Sejarah kelainan atau anomali genetika?	1	2 3
	h. Sejarah ginekologis ( papsmear, pemakaian kontrasepsi, infeksi penyakit seksual)	1	2 3

SEKSI H: VIGNETTE FASILITAS

H56.	Apa pertanyaan-pertanyaan penting yang I/B/S akan tanyakan mengenai kehamilan ibu Ani yang sekarang?	Dijawab spontan	Dibacakan	
	a. Kapan menstruasi terakhir?	1	2	3
	b. Apakah ada masalah kesehatan sekarang?	1	2	3
	c. Apakah ada simptom obstetrik (kontraksi, pendarahan,dsb)?	1	2	3
	d. Apakah berat badan turun/naik,mengalami mual, muntah?	1	2	3
	e. Apakah sedang minum obat sekarang ?	1	2	3
H57.	Apa pertanyaan-pertanyaan penting yang akan I/B/S tanyakan mengenai sejarah kesehatan dan perilaku sosial Ibu Ani?	Dijawab spontan	Dibacakan	
	a. Apakah ada sejarah darah tinggi?	1	2	3
	b. Apakah ada sejarah diabetes	1	2	3
	c. Apakah pernah menderita penyakit atau infeksi seksual termasuk HIV ?	1	2	3
	d. Tentang alat kontrasepsi yang digunakan sebelumnya?	1	2	3
	e. Suntikan tetanus pada kehamilan sebelumnya?	1	2	3
	f. Apakah pernah sakit jantung	1	2	3
	g. Sejarah penyakit menurun di keluarga?	1	2	3
	h. Apakah pernah menderita malaria?	1	2	3
	i. Apakah merokok atau pernah merokok?	1	2	3
	j. Apakah minum atau pernah minum alkohol ?	1	2	3
	k. Menilai apakah kehamilan ini mempunyai resiko tinggi.	1	2	3
	l. Apakah pernah melakukan operasi atau tidak	1	2	3
	m. Apakah pernah menderita penyakit asma	1	2	3
	n. Apakah pernah menderita penyakit ginjal	1	2	3
H58.	Apa yang I/B/S lakukan pada saat melakukan pemeriksaan fisik terhadap ibu Ani?	Dijawab spontan	Dibacakan	
	a. Tinggi badan ?	1	2	3
	b. Berat Badan ?	1	2	3
	c. Tekanan darah ?	1	2	3
	d. Palpasi perut/mengukur tinggi perut?	1	2	3
	e. Mendengarkan detak jantung bayi ?	1	2	3
	f. Pemeriksaan pelvis <i>*Keterangan: pemeriksaan dalam</i>	1	2	3
	g. Periksa kalau ada edema <i>*Keterangan: pembengkakan, atau “odim”</i>	1	2	3
	h. Mengukur lingkaran lengan atas	1	2	3
	i. Raut muka, pucat atau tidak	1	2	3
H59.	Pemeriksaan lab apakah yang I/B/S lakukan ?	Dijawab spontan	Dibacakan	
	a. Tes kehamilan ?	1	2	3
	b. Pemeriksaan hemoglobin?	1	2	3
	c. Pemeriksaan urin untuk diabetes ?	1	2	3
	d. Pemeriksaan urin untuk protein ?	1	2	3
	e. Ultrasound/(USG)?	1	2	3
	f. Tes keping darah (platelet darah)?	1	2	3
	g. Enzim hati	1	2	3
	h. Chem 7/BUN/creatinine <i>*Keterangan:</i> <i>Tes Chem 7 adalah 7 tes kimia untuk memperoleh informasi mengenai metabolisme tubuh.</i> <i>Tes BUN = blood urea nitrogen mengukur banyak urea nitrogen dalam darah, memberikan informasi mengenai metabolisme dan fungsi hati.</i> <i>Tes Creatinine mengukur kadar creatinine di darah, memberikan informasi mengenai fungsi ginjal</i>	1	2	3
	i. Skrining HIV	1	2	3
	j. Tes infeksi seksual, sipilis atau gonorea	1	2	3
H59.	Pemeriksaan lab apakah yang I/B/S lakukan ?	Dijawab spontan	Dibacakan	
	k. Antibodi Rubella <i>*Keterangan: tes untuk melihat apakah tubuh sudah memiliki antibodi terhadap virus Rubella</i>	1	2	3
	l. Golongan darah atau status resus	1	2	3
	m. Test gigi	1	2	3
H60.	Prosedur atau pesan apa yang I/B/S berikan sebelum ibu Ani pulang?	Dijawab spontan	Dibacakan	
	a. Nasihat tentang nutrisi ?	1	2	3
	b. Diberi suntikan tetanus?	1	2	3
	c. Memberi pil zat besi/folic acid?	1	2	3
	d. Membuat skedul pemeriksaan berikutnya?	1	2	3
	e. Membuat rencana tentang persalinan?	1	2	3
	f. Memberi nasihat tentang tanda-tanda yang membahayakan untuk segera meminta pertolongan darurat?	1	2	3
	g. Memberikan rekomendasi tentang laktasi/kontrasepsi?	1	2	3
	h. Memberikan konseling/tes tentang HIV?	1	2	3
	i. Mengisi kartu prenatal?	1	2	3
	j. Istirahat	1	2	3
	k. Menjaga kebersihan	1	2	3

SEKSI CP: CATATAN PEWAWANCARA

CK1.	Wawancara dilakukan semuanya/sebagian besar dalam bahasa:		<div><div></div><div></div></div> Lainnya _____	
CK2.	Bahasa lain yang digunakan (jika ada):		<div><div></div><div></div></div> Lainnya _____	
KODE BAHASA:				
00. Indonesia	04. Batak	08. Sasak	12. Makassar	16. Toraja
01. Jawa	05. Bugis	09. Minang	13. Nias	17. Iahat
02. Sunda	06. Cina	10. Banjar	14. Palembang	18. Sumatera Selatan Lainnya
03. Bali	07. Madura	11. Bima	15. Sumbawa	19. Betawi
				20. Lampung
				95. Lainnya, _____
				96. TIDAK ADA

FP2. STATUS SAMPLING	FP3. KODE HASIL WAWANCARA	FP4. KODE ALASAN UNTUK JAWABAN"2" /"3" PADA FP3.	FP6. PEMANTAUAN OLEH PENGAWAS	
Apakah fasilitas ini terdaftar di SD2 dan terpilih menjadi sampel? 1. Ya 3. Tidak	1. Selesai→FP6 2. Selesai sebagian 3. Tidak selesai	1. Responden tidak di tempat/bepergian 2. Responden sibuk 3. Responden menolak	Ya a. Diobservasi .....1 b. Diperiksa .....1 c. Diverifikasi .....1	Tidak 3 3 3

CATATAN PEWAWANCARA